

Algemene Voorwaarden Linda Snijders

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Linda Snijders: Linda Snijders Snijders - Eggen handelend onder de naam Linda Snijders, een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd aan de Hendrik Hamerstraat 273 (3295 CK) in 's-Gravendeel. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 63084783.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft.
3. Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en Linda Snijders.
4. Schriftelijk: per post, per e-mail of per Whatsapp.
5. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
6. Website: <https://lindasnijders.nl/>.

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen Linda Snijders en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij Linda Snijders, het aangaan van een overeenkomst met Linda Snijders en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan Linda Snijders.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Offertes en de totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

1. Offertes van Linda Snijders hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld op de offerte.
2. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Offertes van Linda Snijders zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle informatie voor de uitvoering van de opdracht.
4. De overeenkomst tussen Linda Snijders en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Linda Snijders van een door opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang met de opdracht door Linda Snijders zonder direct protest van de opdrachtgever.
5. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is Linda Snijders daar niet aan gebonden, tenzij Linda Snijders hiermee schriftelijk instemt.
6. De opdracht tussen Linda Snijders en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de bepaalde tijd zoals overeengekomen in de offerte en eindigt van rechtswege, tenzij anders afgesproken.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

8. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van Linda Snijders en zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Linda Snijders zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door Linda Snijders is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor Linda Snijders.
2. De door Linda Snijders opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan overschrijding van de overeengekomen of door Linda Snijders vermelde levertijd.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Linda Snijders het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
4. Indien Linda Snijders derden inschakelt, zal dit indien mogelijk plaatsvinden in overleg met opdrachtgever. Linda Snijders zal pas na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid deze derden inschakelen.
5. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 5: Medewerking van de opdrachtgever

1. De geldende afspraken met betrekking tot de overeenkomst staan beschreven in de offerte.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die Linda Snijders nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtgever draagt zorgt voor tijdige en constructieve feedback en goedkeuring aan Linda Snijders.
4. Indien een online afspraak korter dan drie (3) voor de datum wordt geannuleerd of verplaatst en, zonder een naar mening van Linda Snijders goede reden, is de opdrachtgever € 150,- exclusief btw verschuldigd.
5. Indien een fysieke afspraak korter dan zeven (7) dagen voor de datum wordt geannuleerd of verplaatst en, zonder een naar mening van Linda Snijders goede reden, is de opdrachtgever € 150,- exclusief btw verschuldigd.

Artikel 6: Prijs en betaling

1. Een uurtarief of vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst.
2. Linda Snijders is gerechtigd een voorschotbetaling te vragen.
3. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
4. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

Artikel 7: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag Linda Sniijders de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Linda Sniijders is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8: Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Linda Sniijders zal opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal Linda Sniijders de kosten voor het meerwerk berekenen en de opdrachtgever een offerte sturen.

Artikel 9: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

1. Linda Sniijders mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Linda Sniijders kan schaden.
2. Linda Sniijders is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Linda Sniijders op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Linda Sniijders de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 10: Overmacht

1. Linda Sniijders is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Linda Sniijders geen invloed kan uitoefenen en waardoor Linda Sniijders niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;

- werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Linda Sniijders;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën
4. Linda Sniijders zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
 5. In geval van overmacht zal Linda Sniijders zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
 6. Linda Sniijders kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Linda Sniijders toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan Linda Sniijders op te schorten. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is Linda Sniijders gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Linda Sniijders is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door Linda Sniijders verrichte werkzaamheden, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Linda Sniijders.
2. De aansprakelijkheid van Linda Sniijders is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Linda Sniijders wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de verzekering van Linda Sniijders plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Linda Sniijders beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door opdrachtgever. Linda Sniijders mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend wordt met de schade waarvoor Linda Sniijders aansprakelijk is of zou kunnen zijn.
6. In geval van overmacht is Linda Sniijders niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. Linda Sniijders is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever vrijwaart Linda Sniijders voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Artikel 12: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen.

Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Linda Sniijders zal de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan alle door Linda Sniijders ingeschakelde derden.

Artikel 13: Privacy

1. Linda Sniijders verwerkt gegevens conform haar privacyverklaring (te verkrijgen op haar website en op schriftelijke aanvraag).
2. Bij beëindiging, opzegging, annulering of wijziging van de overeenkomst draagt opdrachtgever zorg voor het ontzeggen van de toegang van Linda Sniijders tot digitale omgevingen van opdrachtgever. Linda Sniijders is nimmer aansprakelijk wanneer opdrachtgever de toegang tot digitale omgevingen niet ontzegt.

Artikel 14: Klachten

1. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van Linda Sniijders schriftelijk bij Linda Sniijders te hebben geklaagd.
2. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Linda Sniijders te hebben ingediend.
3. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. Linda Sniijders zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 15: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Linda Sniijders van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Linda Sniijders mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
3. Op de rechtsverhouding tussen Linda Sniijders en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Rotterdam is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.